

2018

Christophe-Nicolas BIOT

FORMATIONS TRANSVERSALES
-
STAGES ADEFOC



Parce qu'il n'y a pas que la technique professionnelle pour être un chef d'entreprise complet, nous avons totalement repensé notre offre !!

L'ADEFOC propose en 2018 **une plaquette spéciale « formations transversales ».**

Vous trouverez :

- de la communication,
 - de la vente (avec des intervenants coiffeurs !),
 - de la pratique,
 - de la qualité,
- mais aussi ...
- comment doper son business !!!

Autant de thèmes importants que vous ne devez pas laisser de côté !

*Aussi pour rester compétitif,
pour 2 stages réalisés dans cette plaquette nous
vous offrons le 3ème.*

Alors n'hésitez plus,
inscrivez-vous d'ores et
déjà auprès de :

Maryam et Delphine
au 05.55.79.66.41

NOS PARTENAIRES :



* Pour rappel, nous montons tous vos dossiers de financement



LUNDI
18 JUIN
LIMOGES

COMMUNICATION CONSEIL

Par un Formateur Hairstyle
PIVOT POINT



Uniquement Limoges

Durée : 7h

Horaires : 9h/17h

Tarif :

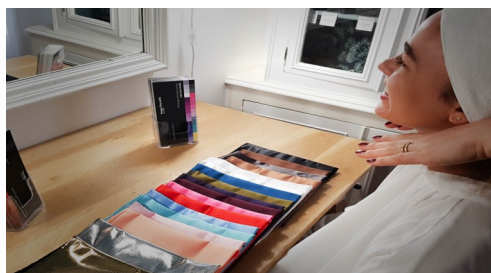
- Adhérents : 100 €
- * Autres (voir page 7) : 190 €

Tout public

- Permettre aux coiffeurs de mieux communiquer avec ses collaborateurs et la clientèle.

- Etre capable de proposer et argumenter un service ou un produit selon les attentes de l'interlocuteur.

- Impliquer tous les acteurs d'une entreprise dans la fidélisation de la clientèle.



ESTIME ET IMAGE DE SOI

Ghislaine DE PARSEVAL
Coiffeuse/ Formatrice

- Connaître l'influence des couleurs et de la colorimétrie.

- Analyses des différentes morphologies et styles, pour comprendre et conseiller les corrections nécessaires pour obtenir une harmonie.

- Déterminer la palette des couleurs qui mettra en valeur la cliente.

- Savoir proposer cette nouveauté au salon pour satisfaire et fidéliser la clientèle.

LUNDI
24 SEPTEMBRE
GUERET

LUNDI
1er OCTOBRE
BRIVE

LUNDI
5 NOVEMBRE
LIMOGES

3 départements au choix
Limoges / Guéret / Brive

Durée : 7h

Horaires : 9h/17h

Tarif :

- Adhérents : 75 €
- * Autres (voir page 7) : 150 €

Tout public

VENTE

23-24 AVRIL
GUERET

14-15 MAI
BRIVE

4-5 JUIN
LIMOGES

3 départements au choix
Limoges / Guéret / Brive

Durée : 14h

Horaires : 9h/17h

Tarif : 200 €

Tout public



VENTE YING AND YANG

Coiffeur / Formateur
TETE D'AFFICHE



Ce stage est destiné aux personnes souhaitant se perfectionner sur la proposition de produit et de service au sein d'un salon de coiffure.

- Comprendre le process de décision pour un acte d'achat du consommateur (vente ou prestation).
- Comprendre les besoins de sécurité des clients.
- Savoir répondre aux attentes non exprimées par les clients.
- Savoir communiquer et susciter l'envie sans interpréter.
- Savoir proposer sans imposer.
- Développer le service et la vente dans votre salon de coiffure.



BUSINESS

LUNDI
19 FEVRIER
LIMOGES

LUNDI
26 FEVRIER
BRIVE

LUNDI
5 MARS
GUERET

3 départements au choix
Limoges / Guéret / Brive

Durée : 7h

Horaires : 9h/17h

Tarif :

- Adhérents : 100 €
- * Autres (voir page 7) : 190 €

Pour Chefs d'entreprise

DOPER MON BUSINESS COIFFURE

Eric MORIN
Formateur
Expert-Gestionnaire
de salons de coiffure



- Mieux se positionner dans le monde de la coiffure.
- Mieux appréhender l'approche tarification pour pérenniser son affaire.
- Elargir son champ d'actions pour se développer.
- Fidéliser et développer par la valeur ajoutée perçue.



LUNDI
25 JUIN
LIMOGES

INFORMATIQUE ET RESEAUX SOCIAUX

Valérie RIFFAUD
Formateur Expert
LE DUO GAGNANT



Uniquement Limoges

Durée : 7h

Horaires : 9h/17h

Tarif :

- Adhérents : 100 €
- * Autres (voir page 7) : 190 €

Tout public

- Mesurer l'impact de sa communication ou de son absence de communication digitale.

- Accroître sa visibilité et sa notoriété via un site internet.

- Intégrer les spécificités des réseaux sociaux.

- En faire un outil de business.

OBJECTIF QUALITE COIFFURE

Eric MORIN
Formateur
Expert-Gestionnaire
de salons de coiffure



- Repositionner la notion de qualité dans nos services.

- S'entendre sur une définition opérationnelle.

- Mesurer son indice de qualité par le biais d'indicateurs concrets.

- Identifier les sources de non qualité dans l'intégralité de son service

LUNDI
26 MARS
GUERET

LUNDI
16 AVRIL
LIMOGES

LUNDI
4 JUIN
BRIVE

3 départements au choix
Limoges / Guéret / Brive

Durée : 7h

Horaires : 9h/17h

Tarif :

- Adhérents : 100 €
- * Autres (voir page 7) : 190 €

Pour Chefs d'entreprise

EVALUER



ETRE JURYS D'EXAMEN

Nelly MARI
CET Haute-Vienne

- Investir dans la formation des jeunes.
- Connaître les référentiels CAP et BP.
- Connaître les critères d'une bonne évaluation.
- Appréhender les méthodes d'évaluation : de son propre apprenti dans son salon et des candidats lors de l'examen.

LUNDI
26 MARS
LIMOGES

Uniquement Limoges

Durée : 7h

Horaires : 9h/17h

Tarif :
Formation GRATUITE

Tout public



REUSSIR LE PARCOURS EMOTIONNEL CLIENT

Claude CADRAN
Consultant - Formateur



- Aller au-delà des actes de coiffure.
- Se différencier dans un contexte concurrentiel.
- Fidéliser sa clientèle au travers de l'expérimentation du parcours émotionnel.
- Capitaliser sur la satisfaction pour promouvoir les produits.

SATISFACTION

LUNDI
15 OCTOBRE
LIMOGES

LUNDI
12 NOVEMBRE
BRIVE

LUNDI
26 NOVEMBRE
GUERET

3 départements au choix
Limoges / Guéret / Brive

Durée : 7h

Horaires : 9h/17h

Tarif :
- Adhérents : 100 €
- * Autres (voir page 7) : 190 €

Tout public

MODALITES D'INSCRIPTION

Dossier :

Le montage du dossier de financement est intégralement effectué par nos services !

Déroulement :

La formation se déroule sur un ou deux jours : le lundi et/ou le mardi suivant le thème étudié. Les repas sont inclus.

Méthodes et outils pédagogiques :

Ils reposent à la fois sur des apports théoriques et méthodologiques ainsi que des exercices pratiques dans le cadre de mises en situations sur des exercices et jeux de rôles.

Supports vidéo ou résumés-guides sont remis pour renforcer l'apprentissage et permettre une application immédiate dans le salon.

Coût et aides financières :

Artisans et conjoints collaborateurs :

1/ Prise en charge par le FAF régional.

Le FAF régional peut prendre en charge les frais pédagogiques de la formation dans la limite 30 euros de l'heure.

2 / Crédit d'impôt : tout artisan qui suit une formation de 7 heures bénéficie d'un crédit d'impôt sur le revenu de 68,32 € dans la limite de 40 heures soit 390,40 € par an (base 2017).

Salarié : prise en charge par l'AGEFOS :

Cet organisme peut prendre en charge le coût pédagogique dans la limite de 23 € horaire sauf pour les apprentis (base 2017).

L'ADEFOC apporte le conseil pour mieux mobiliser les aides et prépare totalement les dossiers de prise en charge avec les organismes. En dehors de la participation, l'instruction par l'ADEFOC d'une procédure collective de subrogation convenu avec ces organismes évite aux entreprises de régler les coûts de formation.

Participation :

Les aides financières ne couvrant pas tous les frais occasionnés par la formation, une participation sera à la charge du stagiaire selon la formation choisie.

* La participation diffère selon les stages et selon votre cas :

Adhérent / ou non à l'Unec, sans activité, apprenti

Nous vous renseignerons selon votre profil.

Cette participation est uniforme et ne peut être fractionnée en cas de départ, abandon ou stage incomplet. Pour prévenir les défections inopinées, **elle sera facturée au stagiaire inscrit qui, absent le matin du stage n'aurait pas prévenu l'ADEFOC.**

Dans le cadre d'une convention
FAFCEA / UNEC,
UNEC Limousin est labellisée Point d'Appui Conseil Local « PACL ».

Elle sert donc de relai pour toutes les entreprises :

- d'information sur vos droits et obligations dans le domaine de la formation ;
- de conseil et d'aide à la construction de vos projets de formation ;
- d'assistance dans le montage des dossiers et la mobilisation des financements



**Association pour le développement
de la formation dans les entreprises de coiffure
depuis 1990.**



ADEFOC
26 bis, rue Ferdinand Buisson
87000 Limoges

Tél : 05.55.79.66.41
E-mail : adefoc@wanadoo.fr
Site Internet : www.coiffure-limousin.com